

Norma Lorena Monteza Valdivia

Ingeniera Industrial con maestrías en Gestión de la Cadena de Suministro (MIT Estados Unidos – PUCP Perú) y Tecnologías Facilitadoras para la Industria Alimentaria (UPC España). Especializada en el rubro alimentario, con amplia experiencia en optimización de procesos, sostenibilidad y mejora continua en cadenas de suministro de consumo masivo; asimismo, me desempeñé como responsable de Planificación en industrias como retail textil y banca. Actualmente pre-docente en cursos de Ingeniería Industrial y becaria de “The Social Hub Talent Foundation”.



Experiencia Laboral

Changemaker Scholarship

The Social Hub Talent Foundation - España

Beneficiaria de una beca anual que incluye alojamiento y acceso a módulos de desarrollo profesional en una comunidad internacional, donde se realizan actividades de crecimiento personal con un mentor, participación en voluntariado, eventos sociales y culturales, debido al buen rendimiento académico, profesional y participación activa en ayuda a la comunidad.

Septiembre 2024 - Actualidad

Pre-docente a Tiempo Parcial

Pontificia Universidad Católica del Perú

Responsable del dictado de prácticas de los siguientes cursos de pregrado de Ingeniería Industrial: Laboratorio de Sistemas Integrados de Producción, Logística Industrial, Gestión y Dirección de Empresas, Planeamiento y Control de Operaciones, Fundamentos de la Cadena de Suministro, Dinámica de la Cadena de Suministro.

Marzo 2019 - Actualidad

Cash Supply Planning Specialist

BBVA en Perú

- Gestioné procesos de planificación de efectivo, logrando ahorros de 5 millones de soles (aproximadamente 1.5 millones de dólares) en el primer semestre de 2024.
- Coordinación en equipo bajo metodologías Agile y Kanban para la mejora de la eficiencia operativa, así como la introducción de Data Science para cálculo de pronósticos.
- Responsable de liderar al equipo de analistas encargados de la operativa diaria de gestión del efectivo, logrando diagramar los principales procesos.

Junio 2023 – Mayo 2024

Jefe de Planeamiento y Compras

Ola y Montaña SAC - Perú

- Líder del equipo de planificación, optimizando las rutas de distribución y reduciendo los costos totales de almacenaje en 15%.
- Responsable de la mejora de la logística inversa, aminorando las incidencias operativas en un 50%.
- Responsable de mejorar el proceso de compras, elaborando nuevos diagramas de procesos y reduciendo el tiempo operativo de las áreas involucradas en un 20%.
- Negociación y cierre de nuevos contratos con las principales marcas: Quiksilver, Roxy, Fox, Champion.

Diciembre 2021 – Mayo 2023

Coordinadora de Supply Chain Consumo Masivo

Archer Daniels Midland Company (ADM) - Perú

- Lideré proyectos de optimización logística, logrando reducciones de costos del 21% en distribución y del 31% en almacenamiento.
- Responsable de la Implementación de sistemas de calidad basados en ISO 9001 y HACCP, obteniendo la certificación Kosher.
- Responsable de la planificación y supervisión del envasado de las líneas de aceite de soja y girasol, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo desperdicios en un 20%.
- Supervisora de la gestión de proveedores y negociación de contratos de suministro de materias primas (aceite crudo desgomado de soja y aceite refinado de girasol), garantizando el mejor precio de importación frente a la competencia (5% por debajo).

Julio 2015 – Noviembre 2020

Practicante Profesional Consumo Masivo

Archer Daniels Midland Company (ADM) - Perú

- Apoyo en temas administrativos de soporte comercial y operativo para la administración y coordinación de las actividades logísticas, control de inventarios en planta y almacén externo.
- Responsable de la reposición de muestras para cierre de negociaciones.

Diciembre 2014 – Junio 2015

Practicante Pre-profesion Inteligencia Comercial

Empresa Editora El Comercio - Perú

- Soporte en la administración del sistema CRM Siebel Sales.
- Análisis de indicadores del QlikView para los diferentes productos del Grupo Comercio.
- Análisis de la sensibilidad de la elasticidad precio para cada uno de los productos ofrecidos del Grupo Comercio, para el cálculo de las tarifas de venta de publicidad del año 2014.
- Cálculo de proyecciones en Ventas para el año 2014.

Octubre 2012 – Noviembre 2014



Datos personales

(+34) 672 16 54 86

norma.lorena.monteza@estudiantat.upc.edu

<https://www.linkedin.com/in/loremontval-scm/>

Carrer de Cristóbal Moura 49. Sant Martí, Barcelona. CP 08019

Z2324545D



Educación y Formación

Máster universitario en Tecnologías Facilitadoras para la Industria Alimentaria y de Bioprosos

Universidad Politécnica de Catalunya (en curso)

Máster en Ingeniería y Gestión de la Cadena de Suministro

Quinto Superior. NME 8.50

MIT - Pontificia Universidad Católica del Perú

Diplomado Internacional de Estudio en Supply Chain Management

EADA Barcelona – Centrum PUCP

Ingeniería Industrial

Becada – Tercio Superior. NME 7.10

Pontificia Universidad Católica del Perú

Inglés – Nivel Avanzado

Centro de Idiomas de la Pontificia Universidad Católica del Perú



Conocimientos

- Microsoft Office avanzado (Word, Excel, Power Point, Access, Project, Visio)
- Microsoft 365: Power BI
- SAP Módulos: producción y logística
- ERP JD Edwards
- MySQL Database Administrator
- Python a nivel usuario avanzado para análisis de datos y automatización de tareas.
- Google Workspace: usuario avanzado (Docs, Sheets, Slides)
- Permiso de conducción: B



Certificaciones y seminarios

Micromasters Program in Supply Chain Management

Massachusetts Institute of Technology

Julio 2019 -Febrero 2021

Credenciales certificadas de los siguientes módulos:

1. Supply Chain Analytics
2. Supply Chain Design
3. Supply Chain Fundamentals
4. Supply Chain Dynamics
5. Supply Chain Technology and Systems

Curso Gestión por Procesos

Fundación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Octubre 2018

Curso de Formación Profesional de Indicadores logísticos KPI's

Colegio de Ingenieros del Perú – Business Partner Company

Marzo 2016

Proceso de Certificación ISO – Sistema Nacional de la Calidad

Colegio de Ingenieros del Perú – Business Partner Company

Febrero 2016

Curso de Lean Manufacturing – Lean Six Sigma

Colegio de Ingenieros del Perú – Business Partner Company

Enero 2016



Reconocimientos

- Becaria The Social Hub Talent Foundation - 2024
- Becaria RP Jorge Dintilhac de la Pontificia Universidad Católica del Perú – 2009 a 2014
- Representante Estudiantil de la Facultad de Ciencias e Ingeniería – 2014



Actividades Extracurriculares

- Voluntariado de apoyo – BBVA en Perú
- Voluntariado de enseñanza y apoyo social – Pontificia Universidad Católica del Perú
- Voluntariado DANA Valencia